

🌀 CHARTE QUALITE WINNCARE SERVICES 🌀

1. **Formation** des techniciens et des personnels soignants pour la bonne maîtrise des produits délivrés,
2. **Maitrise du risque infectieux**, lié à l'utilisation de dispositifs médicaux, avec la mise en œuvre de protocoles validés pour la délivrance d'un produit certifié propre,
3. **Contrôles qualité** pour l'anticipation des risques liés à l'utilisation d'un dispositif médical (*conformité normative, matériovigilance, maintien des caractéristiques essentielles ...*),
4. **Maintenances** préventives pour la réduction de la probabilité de défaillance ou de dégradation du fonctionnement,
5. **Maintenances** correctives pour la remise en état du dispositif après détection d'une panne,
6. **Délivrance** des dispositifs médicaux dans le respect de la présente charte et dans le respect des délais,
7. **Expertise** des besoins en dispositifs médicaux et/ou services des établissements par rapport à la typologie patients,
8. **Evaluation clinique** et liée à l'usage des dispositifs médicaux et services associés montrant le bénéfice pour la santé et la sécurité des usagers.
9. **Volonté de transparence** sur le contenu des services planifiés et engagés au juste prix ainsi que sur la traçabilité des opérations réalisées,
10. **Amélioration continue** avec la mise en place d'évaluations périodiques pour le suivi des évolutions et le maintien d'un niveau d'excellence.