



05 septembre 2014

# FAQ Axtair Axensor®

Cette Foire Aux Questions est connectée.

Winnicare vous propose cet outil interactif pour répondre à vos interrogations sur le support Axtair Automorpho Axensor.

Lors de l'utilisation de cet outil, découvrez toutes les fonctionnalités de ce dispositif médical de haute technologie développé et fabriqué en France par le groupe Winnicare.

**axensor**<sup>®</sup>  
technology



AIDE AU TRAITEMENT DES ESCARRES DE STADE I A 4

### 1.1 Que signifie le clignotement du sablier lorsque je démarre le compresseur ?

Le clignotement du sablier indique que le produit est en phase de démarrage :

1. Le compresseur effectue une vérification de son paramétrage,
2. Le compresseur détecte le support qui lui est connecté et vérifie son paramétrage,
3. Le distributeur d'air du compresseur se met en position commune (voie A et B ouvertes),
4. La pompe se met en route afin d'effectuer le gonflage initial du matelas.

Durant cette phase, le patient ne doit pas être installé sur le matelas. Dès extinction du sablier, le patient peut être installé.

### 1.2 Combien dure le clignotement du sablier ?

Le sablier clignote jusqu'à ce que le compresseur détecte une pression correcte dans le matelas indiquant une présence d'air minimale pour l'installation en sécurité du patient.

Cette pression (27 mbar) est atteinte en environ 15 minutes sur un AT12 (réf. VAXT6/AUTO) et en 20 minutes sur un AT15 (réf. VAXT6/MAX).

Si le compresseur n'arrive pas à atteindre cette pression minimale au bout d'un temps maximal de fonctionnement en continue de la pompe, une alarme "premier gonflage impossible" est générée.

Ce temps maximal de fonctionnement en continue de la pompe est de 30 minutes pour un AT12 et de 40 minutes pour un AT15.

### 1.3 Le clignotement du sablier ne s'arrête pas ?

Le clignotement du sablier ne s'arrête pas si :

- Le compresseur présente une anomalie (problème sur le distributeur d'air ou paramétrage non conforme). Dans ce cas, le clignotement du sablier est associé au clignotement de l'alarme signalant une alarme de priorité moyenne.
- Le support présente une anomalie (problème de liaison ou paramétrage non conforme). Dans ce cas, le clignotement du sablier est associé à l'allumage de l'alarme signalant une alarme de priorité faible

### 1.4 Combien de temps est nécessaire pour le gonflage du matelas ?

Le compresseur permet de gonfler le matelas en environ 15 minutes pour un AT12 et en 20 minutes pour un AT15.

L'usage de la pompe de gonflage rapide connecté à l'embout de la vanne CPR (Cardio-Pulmonary-Resuscitation) permet de réduire ce temps à moins de 2 minutes.

### 1.5 Peut-on gonfler le matelas avec le patient dessus ?

Dans les 2 cas correspondant à l'usage du gonfleur rapide ou du compresseur, il est recommandé de ne pas gonfler avec le patient dessus.

Il est recommandé d'installer le patient lorsque le voyant « sablier » est éteint. Dans le cas où le patient ne peut pas attendre, utiliser la pompe de gonflage rapide (temps de gonflage < 2 min).

### **1.6 J'ai branché le gonfleur rapide et le matelas ne se gonfle pas ?**

Le gonfleur rapide se connecte sur la vanne CPR (Cardio-Pulmonary-Rescue) qui doit être en position ouverte. Le matelas doit être débranché du compresseur. Les cellules de tête se gonflent rapidement avant que l'air diffuse plus lentement dans le reste du matelas.

### **1.7 L'utilisation du gonfleur rapide pour dégonfler un matelas est-elle efficace ?**

Oui, le gonfleur rapide permet de vider un matelas de son air en moins de 2 minutes. Le matelas doit être déconnecté du compresseur.

Cette utilisation facilite grandement le roulage du matelas lors de son retrait et limite les contacts du technicien avec les parties souillées du matelas.

### **1.8 A quoi sert l'étiquette jaune/bleu dans la poche avant du sac de transport ?**

Elle sert à l'identification de l'état de propreté du produit.

- Etiquette côté visible [bleu] lorsque le matelas présente un état de propreté physique et bactériologique.
- Etiquette côté visible [jaune] lors du retrait du matelas pour signaler le risque de contamination bactériologique en attendant le nettoyage et la désinfection du support.

A noter que des sacs de couleur rouge référence VAXT/SR sont disponibles en accessoires. Ils permettent une différenciation visuelle des produits propres (livrés avec un sac bleu) et des produits sales (retirés avec un sac rouge).

### **1.9 Comment transporter en sécurité le compresseur ?**

Il est recommandé de positionner le compresseur à l'intérieur de la partie pieds du matelas durant le roulage. Cette action permet de le protéger contre les risques de choc ou de chute lors du transport.

Le sac permet ainsi le transport de l'ensemble matelas + compresseur.

## 2.1 Comment démarrer le compresseur ?

Il suffit de brancher le cordon d'alimentation à une prise de courant. Le compresseur démarre automatiquement dès qu'il est raccordé au secteur et qu'un support lui est connecté.

## 2.2 Comment utiliser le compresseur avec un support Axensor® AT12, AT15 ou un coussin ?

Au démarrage, le compresseur reconnaît automatiquement le support qui lui est connecté et s'adapte automatiquement à celui-ci. Vous pouvez donc utiliser n'importe quel compresseur Axtair Axensor® pour faire fonctionner un support Axensor® AT12, AT15 ou un coussin.

*Important : en cas de changement du matelas connecté au compresseur, vous devez arrêter puis redémarrer le compresseur (débranchement du câble secteur) pour la prise en compte du nouveau matelas.*

## 2.3 Comment lancer le calcul de morphologie du patient ?

Vous n'avez rien à faire. Le calcul s'effectuera automatiquement lorsque le patient sera sur le support.

## 2.4 Comment se déroule le calcul automatique de la pression de gonflage du matelas ?

Le calcul automatique se lance en mode dynamique après que la pression minimale dans le matelas a été atteinte (extinction du clignotement du sablier sur le panneau de commande du compresseur).

La valeur calculée par le microprocesseur est liée à la morphologie du patient suivant le rapport "*Intensité de la force / surface de contact*".

Ce calcul est ensuite actualisé à chaque cycle d'alternance pendant toute la durée de fonctionnement du dispositif. Cette mise à jour garantit en permanence une pression d'air optimale dans le matelas avec une meilleure prise en charge thérapeutique du patient.

Le calcul prend également en compte, de manière continue, l'angulation du relève-buste et il est totalement transparent pour le patient et les aidants.

## 2.5 A quoi sert le calcul de morphologie ?

Ce calcul permet d'adapter la pression d'air interne du (sur)matelas à la morphologie du patient.

Il prend en compte à la fois le poids du patient, sa surface de contact avec le support et l'angulation du relève-buste du lit.

Ce principe est breveté par Winnicare [Brevet N° 05 51039 du 22/04/2005]

## 2.6 Quand le patient se lève, le compresseur peut-il se mettre en alarme ?

Non, le compresseur n'alarmera pas car des temporisations sont prévues pour laisser le temps à la pompe de corriger une variation de pression.

## 2.7 Que signifie l'éclairage du voyant vert en haut et à gauche du clavier ?

La réglementation nous oblige à mettre en évidence, par un voyant lumineux, le raccordement du dispositif à une source d'énergie électrique (norme EN 60601-1). Ce voyant indique donc la présence du secteur.

## 2.8 Que dois-je faire si j'incline le relève-buste ?

Vous n'avez aucune action à réaliser lors du changement de position du relève-buste.

Le matelas est équipé d'un capteur gyroscopique qui mesure en permanence, avec une précision au degré, l'angulation du relève-buste. Cette information est transmise en temps réel au microprocesseur qui corrige la valeur de pression calculée en fonction de l'angulation mesurée.

Cela permet :

- de supprimer le risque de talonnement pour les patients de poids élevé (concentration de la masse au niveau du sacrum).
- de supprimer le risque de passage du bassin entre 2 cellules en mode dynamique pour les patients dénutris (cachexie) ou présentant une amyotrophie pelvienne.

## 2.9 Comment varie la pression en cas d'inclinaison du relève-buste ?

La pression est ajustée automatiquement lors de l'inclinaison du relève-buste. La mesure d'angulation est précise au degré près. Exemples :

- Pour une inclinaison d'un angle de 10°, la pression d'air à l'intérieur des cellules est incrémentée de 2 mbar.
- Pour une inclinaison d'un angle de 40°, la pression d'air à l'intérieur des cellules est incrémentée de 8 mbar.

*(1 mbar = 0.75 mm Hg)*

## 2.10 A quoi sert le mode Dynamique ?

Le mode Dynamique Alterné (DA) est sélectionnable en appuyant sur la touche « DYNAMIC ».

Le mode DA est le mode thérapeutique par défaut du support. Il consiste à changer les points d'appui du support sur les zones corporelles en contact par l'alternance d'une cellule sur deux, répartie sur 15 cellules (les 3 cellules de tête étant statiques).

L'alternance s'effectue toutes les 7 minutes sur un temps de cycle de 14 à 20 minutes variant selon la morphologie de la personne alitée.

Au total par 24 heures, le mode DA génère plus de 200 changements d'alternance, soit plus de 1500 changements de points d'appui.

## 2.11 A quoi sert le mode Statique ?

Le mode Statique Basse Pression (SBP) est sélectionnable en appuyant sur la touche « STATIC ».

Le fonctionnement en mode SBP équivaut à un matelas statique de classe II.

Il peut être utilisé de manière transitoire lorsque le mode dynamique alterné peut engendrer un risque supplémentaire (exemples : patient avec fracture non stabilisée, lésions cutanées ou musculaires douloureuses, post chirurgie de lambeaux, post greffe cutanée ...).

Ce mode doit être prescrit par un référent médical.

## 2.12 A quoi sert le mode Soin ?

Le mode Soin Haute Pression (SHP) est sélectionnable en appuyant sur la touche « SOINS ».

Le mode SHP permet d'obtenir un plan dur (matelas sur gonflé) en moins de 2 minutes en limitant le risque de T.M.S. (Troubles Musculo-Squelettique) pour les personnels soignants.

Ce mode est recommandé pour faciliter la mobilisation de la personne soignée lors des actes paramédicaux (toilettes, pansements, rééducation, etc...) ou d'actes médicaux (ponction lombaire, pose voie veineuse centralisée, etc...).

Il facilite également les transferts « lit-fauteuil » pour les patients ayant conservé une autonomie et il est compatible avec l'usage d'une planche de transfert.

## 2.13 Peut-on laisser en permanence le mode Soin ?

Non, car ce n'est pas un mode thérapeutique.

Son fonctionnement est d'ailleurs temporisé 30 minutes pour pallier tout oubli du personnel soignant. Un bip sonore et un clignotement du voyant signale la sortie imminente de ce mode après 25 minutes d'utilisation. Le compresseur repasse ensuite automatiquement dans le mode antérieur sélectionné.

Vous pouvez relancer le mode pour une durée de 30 minutes si l'acte de soins n'est pas terminé en réappuyant sur la touche « SOINS ».

Vous pouvez revenir dans le mode antérieur de façon manuelle si l'acte de soins se termine avant les 30 minutes.

## 2.14 Peut-on remplacer le support connecté au compresseur ?

Oui. Lors de son démarrage, le compresseur va automatiquement détecter le support connecté et charger les paramètres de fonctionnement correspondant à celui-ci.

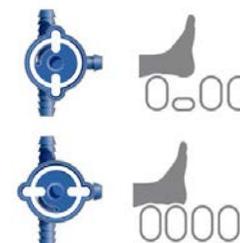
Si le compresseur était en fonctionnement, vous devez pour cette reconnaissance, débrancher puis rebrancher le câble d'alimentation secteur du compresseur.

### 2.15 Comment créer une décharge talonnière ?

Les 4 cellules « pieds » du matelas sont équipées individuellement d'une vanne 1/4 tour permettant la création d'une décharge talonnière localisée. Déhousser le matelas au niveau des pieds puis tourner la vanne d'alimentation de la cellule choisie d'1/4 tour pour créer une décharge.

Faire la manœuvre inverse pour supprimer la décharge talonnière.

Cette opération ne modifie pas le fonctionnement du dispositif en mode Dynamique Alterné (DA), Soins Basse Pression (SBP) ou Soins Haute Pression (SHP).



### 2.16 J'ai sélectionné le mode Statique mais le matelas fonctionne en mode Dynamique?

Au démarrage, si vous sélectionnez immédiatement le mode Statique Basse Pression (SBP), le matelas continuera à fonctionner en mode dynamique alterné (DA) pendant un certain temps.

En effet, le calcul de morphologie est réalisé en mode DA et votre support continuera de fonctionner sur ce mode durant 2 cycles pour la validation du calcul. Votre sélection du mode SBP est mémorisée et le support basculera automatiquement sur ce mode lorsque le calcul de morphologie sera achevé.

### 2.17 J'ai débranché le compresseur du secteur électrique. Dans quel mode va-t-il démarrer lorsque je vais le rebrancher ?

Le compresseur démarrera dans le mode qui était sélectionné lors de sa déconnexion du réseau électrique, le mode sélectionné étant conservé en mémoire.

### 2.18 J'ai sélectionné le mode Statique, comment s'effectue le calcul de morphologie du patient ?

Le calcul de morphologie s'effectue uniquement en mode Dynamique Alterné (DA). Lors de la sélection du mode Statique Basse Pression (SBP), le matelas calcule d'abord la morphologie du patient en mode DA puis bascule en mode SBP qui utilisera les valeurs de pression mémorisées en mode DA.

Il n'y aura pas de recalcul automatique tant que le support restera en mode SBP.

Il peut être nécessaire dans ce mode particulier de relancer un calcul en changeant temporairement de mode (bascule en mode DA).

*Rappel : la correction des pressions en fonction de l'angulation du relève-buste reste active même en mode SBP.*

### 3.1 Y a-t-il un filtre à air au niveau du compresseur ?

Oui, un filtre anti-poussière est positionné à l'arrière du boîtier et accessible après démontage de la vis du couvercle. Ce couvercle est translucide pour permettre un contrôle visuel d'encrassement sans démontage.

Le filtre à air doit être remplacé tous les 1 an.

L'absence d'entretien entraîne son colmatage et déclenche une alarme pression, la pompe n'ayant plus suffisamment d'air à l'aspiration. Attention, l'exposition à une ambiance polluée (cheminée, fumées de cigarettes) peut augmenter la fréquence de remplacement du filtre à air.

### 3.2 Quelles sont les opérations de maintenances préventives prévues ?

Le filtre à air doit être nettoyé ou remplacé au minimum 1 fois par an en fonction de l'ambiance d'utilisation. La présence d'une cheminée, de fumées de cigarettes peut augmenter la fréquence de remplacement du filtre à air.

Une révision est prévue par le fabricant toutes les 17500 heures de fonctionnement.

### 3.3 A quoi sert la révision ?

Cette révision est une opération de maintenance préventive obligatoire. Elle a pour but de contrôler les caractéristiques essentielles du compresseur nécessaires au maintien de sa performance et de sa sécurité et d'augmenter sa durée de vie par remplacement des pièces d'usures.

L'absence de révision peut entraîner une panne du compresseur à moyen terme.

### 3.4 Puis-je réaliser la révision ?

La révision est un acte essentiel dans la vie du dispositif médical. Ce travail technique de maintenance préventive, comme une intervention de maintenance curative, nécessite une validation des caractéristiques essentielles du produit en fin d'intervention.

Une formation WinnCare Services d'une journée vous permet d'acquérir les connaissances et les techniques nécessaires à ces interventions. Un équipement de soutien (banc de maintenance) est également nécessaire.

Tous les renseignements sur nos modules de formation sur notre site internet [www.winncare.fr](http://www.winncare.fr)

### 3.5 Comment suis-je informé du besoin de révision ?

Un appui sur la touche « info » (i) du compresseur vous informe sur le délai par rapport à la date de révision prévue suivant un codage du voyant du sablier :



Le voyant du sablier clignote rapidement → La date prévue de révision est dépassée

Le voyant du sablier clignote lentement → Révision à planifier dans un délai de 2 mois

Le voyant du sablier est allumé fixe → Révision non nécessaire pour l'instant

Une connexion au compresseur à l'aide de l'application Axensor® permet de lire précisément la durée de fonctionnement du compresseur et le temps restant jusqu'à la prochaine révision.

### 3.6 Comment désinfecter le compresseur ?

Le nettoyage et la désinfection du compresseur s'effectuent à l'aide d'une lingette imprégnée d'une solution DDS (Détergent-Désinfectant de Surface) ou DS (Désinfectant de Surface avec base alcoolique < 30°, désinfectant chloré à 1000 ppm soit 0.1% de chlore actif suivant le risque bactériologique, etc...).

Nous contre-indiquons l'usage du procédé vapeur de type Sanivap avec l'accessoire "buse directionnelle" appliqué au compresseur ainsi que la pulvérisation directe sur le panneau de commande d'une solution DD ou DS.

### 3.7 Comment désinfecter le boîtier Axensor® du matelas ?

Le boîtier Axensor® est situé à l'intérieur de la housse du matelas et il est protégé des souillures.

Son nettoyage et sa désinfection s'effectuent à l'aide d'une lingette imprégnée d'une solution DDS (Détergent-Désinfectant de Surface) ou DS (Désinfectant de Surface avec base alcoolique < 30°, désinfectant chloré à 1000 ppm soit 0.1% de chlore actif suivant le risque bactériologique, etc...).

Ne pas pulvériser directement un produit sur le boîtier.

### 3.8 Peut-on laver les housses des matelas à 90°C ?

Oui, les housses sont conçues pour résister à des lavages à 90°C en machine à laver et peuvent être séchées à l'aide d'un sèche-linge avec un programme linge délicat. Nous recommandons l'usage d'un système Cold down incorporé.

### 3.9 Peut-on laver les sacs de transports ?

Oui, c'est même indispensable pour éviter tout risque de contamination croisée lors des rotations des matelas.

Leur lavage s'effectue à une température maximale de 60°C avec une lessive détergente-désinfectante.

### 3.10 Peut-on mettre les cellules du matelas en machine à laver ?

Non, elles se rempliraient d'eau et leur séchage interne serait très difficile.

Nous recommandons l'application du procédé de bionettoyage (nettoyage, rinçage, désinfection). L'opération peut être facilitée par un gonflage léger du réseau de cellules.

A noter qu'un nettoyage à la vapeur avec un outil bandeau microfibrilles est également adapté.

Ne pas pulvériser directement un liquide sur le boîtier du capteur Axensor.

### 3.11 Qu'elle est la durée de vie prévisionnelle du boîtier Axensor® ?

Le boîtier Axensor® situé dans le matelas et renfermant les composants électroniques accéléromètre et mémoire est validé pour la durée de vie du compresseur, soit 6 ans.

La durée de vie du dispositif est dépendante de la bonne réalisation des maintenances préventives et de l'usage qu'il en est fait.

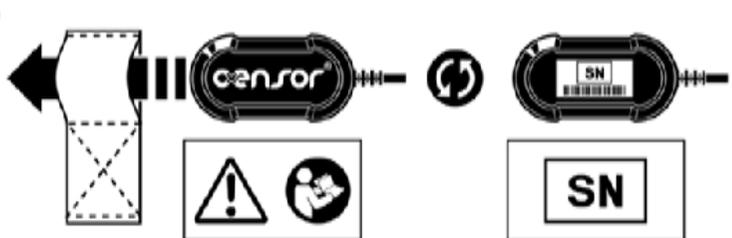
### 3.12 Je remplace le matelas connecté au compresseur. Y a-t-il une opération particulière à réaliser ?

Oui. En cas de changement du support connecté au compresseur, vous devez impérativement arrêter puis redémarrer le compresseur (débranchement du câble secteur) pour la prise en compte du nouveau matelas.

Ce reset du compresseur lui permet de charger les paramètres de fonctionnement du nouveau support et la traçabilité associée (N° de série).

### 3.13 Comment positionner le boîtier Axensor® dans le matelas ?

Le boîtier Axensor® doit être positionné dans le logement élastique prévu à cet effet situé sur le côté de la base et repéré par l'étiquette ci-dessous.



Le boîtier peut être positionné dans le logement élastique soit face Axensor® visible, soit face numéro de série (SN) visible : cela n'influe pas sur le bon fonctionnement du dispositif.



#### 4.1 Que faut-il faire s'il y a une panne d'électricité ?

- Cas d'une interruption momentanée : le système redémarrera automatiquement sans aucune intervention.
- Cas d'une interruption longue (plusieurs heures) : débranchez calmement le connecteur d'alimentation d'air du matelas relié au compresseur.

Le connecteur s'obture automatiquement rendant étanche le matelas et équilibrant les pressions d'air dans la totalité des cellules. La durée d'autonomie est d'environ 8 heures pour un poids patient de 80 kg.

Lorsque l'électricité revient, rebranchez simplement le connecteur au compresseur.

#### 4.2 Les touches du clavier ne fonctionnent pas ?

Une fonction sécurité bloque l'accès au clavier après 5 minutes sans action sur une des touches. Le voyant allumé de la touche symbolisée avec un cadenas indique le verrouillage.

Pour déverrouiller le clavier, appuyer pendant au moins 4 secondes sur la touche avec le pictogramme du cadenas.

Vous pouvez également verrouiller le clavier par un appui de 4 secondes sur cette touche.

#### 4.3 Lorsque je débranche le compresseur, pourquoi une alarme sonore retentit ?

Il y a systématiquement une alarme de défaut électrique en cas de coupure secteur, même volontaire, pour prévenir toute manipulation involontaire. Vous pouvez couper l'alarme sonore par un appui sur la touche alarme.

#### 4.4 Lors d'une panne d'électricité, j'ai arrêté l'alarme qui ne s'est pas réactivée.

L'acquiescement de l'alarme s'effectue par appui sur le bouton alarme. Le compresseur démarrera automatiquement dès le retour de l'électricité dans son mode sélectionné précédemment.

#### 4.5 Que faut-il faire en cas d'apparition d'une alarme ?

Arrêtez le signal sonore pour limiter l'effet d'anxiété en appuyant sur la touche symbolisée par une cloche.

- Le voyant d'alarme allumé en fixe indique la présence d'une alarme de faible priorité. Résoudre la cause de l'alarme ou contacter votre service de maintenance.
- Le voyant d'alarme clignotant indique la présence d'une alarme de moyenne priorité. Retirer le patient du support, résoudre la cause de l'alarme ou contacter votre service de maintenance.

#### 4.6 Qu'indique le voyant alarme ?

**Voyant alarme éteint** → absence d'alarme

**Voyant alarme allumé fixe** → présence d'une alarme de priorité

faible ⊕ 1° gonflage impossible. Ne pas installer le patient et remplacer le support.

Ou

- Défaut du système matelas. Le support continu à fonctionner en mode dégradé. Prévoir son remplacement dès que possible.

**Voyant alarme clignotant** → présence d'une alarme de priorité moyenne

- Voyant secteur éteint. Présence d'un défaut électrique du compresseur ou absence de secteur. Vérifier le bon raccordement du câble d'alimentation, contrôler le fonctionnement de la prise de courant ou remplacer le fusible du compresseur. Si le problème persiste, remplacer le dispositif médical. Ou
- Voyant secteur allumé. Défaut du compresseur ou gonflage impossible. Remplacer le dispositif médical.

*Rappel : vous pouvez acquiescer le signal sonore de l'alarme par appui sur la touche « alarme ». Le voyant continuera d'indiquer le niveau d'alarme. Dans le cas d'une alarme de priorité moyenne, le signal sonore réapparaîtra après 3 minutes. Dans ce cas, après avoir sécurisé le patient, vous pouvez débrancher le compresseur pour arrêter le signal sonore en attente du remplacement du support.*

#### 4.7 A quoi sert la touche « info (i) » ?

La touche « info (i) » permet de s'informer sur les besoins en maintenance du compresseur (voir onglet maintenance).

La touche « info (i) » permet également une lecture de la dernière alarme présente dans la mémoire du compresseur. Un appui continu sur la touche « info (i) » donne une codification de cette alarme :

	Voyant « VERROUILLAGE » fixe	→ alarme système matelas.
	Voyant « VERROUILLAGE » clignotant	→ alarme système compresseur.
	Voyant « DYNAMIC » clignotant	→ alarme pression nulle.
	Voyant « STATIC » clignotant	→ alarme surpression.
	Voyant « SOINS » fixe	→ alarme 1° gonflage impossible.
	Voyant « SOINS » clignotant	→ alarme gonflage impossible.
	Voyant « DYNAMIQUE » + «STATIC » clignotant	→ alarme pneumatique

#### 4.8 Qu'elles sont les principales causes de panne ?

Les principales causes de panne sont :

- L'ouverture de la vanne CPR
- L'absence d'alimentation électrique
- La chute du compresseur

En cas de panne, vérifiez dans un ordre chronologique :

- La bonne fermeture et l'étanchéité de la vanne CPR (Cardio-Pulmonary-Resuscitation),
- La bonne alimentation du compresseur en électricité,
- La connexion du matelas au compresseur et son étanchéité.

#### 4.9 J'ai ouvert la vanne CPR (*Cardio-Pulmonary-Resuscitation*) et l'alarme « pression » n'apparaît pas tout de suite ?

Les alarmes pression sont temporisées pour éviter tout déclenchement intempestif.

L'alarme pression se déclenche 10 minutes (AT12) ou 15 minutes (AT15) après détection d'une sortie de la pression de la plage de régulation. Cette temporisation permet au compresseur de compenser une variation normale de pression (levé ou couché du patient, ouverture accidentelle et refermeture de la vanne CPR par exemple).

Ce temps n'est pas facile à mesurer car il dépend de plusieurs facteurs.

#### 4.10 Plus aucun voyant n'est allumé au niveau du compresseur ?

Vérifiez le bon raccordement du compresseur au réseau électrique et contrôlez la présence du secteur au niveau de la prise de courant.

Contrôler le bon état du fusible de protection du compresseur. Le fusible se trouve sous la fiche électrique du boîtier compresseur que vous devez débrancher avant d'y accéder.

- Si le fusible est hors service, le remplacer avec un fusible 20 x 5 – T 0,63A H 250 V.
- Si le voyant reste malgré tout éteint, remplacez le compresseur puis contactez WinnCare Services au +33 (0)4 66 02 15 23.

### 5.1 Qu'est-ce que le Bluetooth® ?

Le Bluetooth® est une spécification de l'industrie des télécommunications. Elle utilise une technique radio courte distance destinée à simplifier les connexions entre les appareils électroniques.

### 5.2 Il y a-t-il un impact du Bluetooth® sur la santé ?

Les interrogations sur le risque sanitaire de la radiofréquence concernent principalement les téléphones portables, ainsi que le WIFI.

La puissance du Bluetooth® utilisé par l'Axtair Axensor® est de 2,5 mW : 12 fois moins que le WIFI (30 mW) et 240 fois moins que les téléphones portables (600 mW).

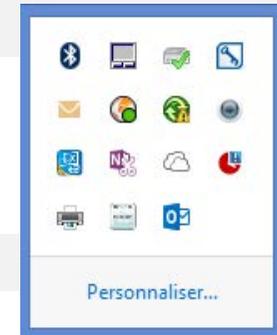
De plus l'Axtair Axensor® n'émet pas d'ondes radio en permanence, mais seulement à la demande d'un utilisateur (en appuyant sur la touche "i" du compresseur par exemple) : cela permet d'optimiser la consommation, mais également de maîtriser les émissions radios du produit.

### 5.3 Quelle est la portée du Bluetooth® ?

Le module Bluetooth® intégré au compresseur est de classe II d'une puissance de 2,5 mW (4 dBm) avec une portée d'environ 10 mètres en champ libre.

### 5.4 Comment savoir si mon ordinateur dispose du Bluetooth ?

Si votre ordinateur dispose d'un module Bluetooth®, l'icône  doit apparaître en bas à droite au niveau de la barre de tâche Windows.



### 5.5 Que faire si mon ordinateur ne dispose pas du Bluetooth® ?

Vous pouvez acheter chez un distributeur un module Bluetooth® que vous pourrez connecter à un port USB de votre ordinateur.

Nous recommandons le modèle ci-dessous :

Marque : Essentiel B

Modèle : MAB-10

Distributeur : Boulanger

Réf : 0000867923

Lien : [http://www.boulanger.fr/cle\\_essentielb\\_usb\\_bluetooth\\_10\\_m/p\\_16440\\_417230.htm](http://www.boulanger.fr/cle_essentielb_usb_bluetooth_10_m/p_16440_417230.htm)

### 5.6 Peut-on connecter en Bluetooth® en même temps deux périphériques (PC + Tablette) à un compresseur Axtair Automorpho Axensor® ?

Non. C'est la 1<sup>ère</sup> connexion qui prime.

## 6.1 Quel est le rôle de l'application Axensor® Connect ?

Cette application vous permet :

- de vous connecter à un compresseur Axensor® en Bluetooth®,
- de visualiser en temps réel les paramètres de fonctionnement du dispositif connecté (onglet monitoring),
- de visualiser et exporter l'historique des événements enregistrés (onglet historique),
- de visualiser un test du compresseur et du matelas connecté permettant la validation d'un bon fonctionnement (onglet test),
- de générer un rapport de contrôle du dispositif vers la plateforme Axensor® Connect dans le cadre de la traçabilité des dispositifs médicaux (onglet rapport).

## 6.2 Qu'elle est la configuration minimale pour utiliser l'application Axensor® Connect ?

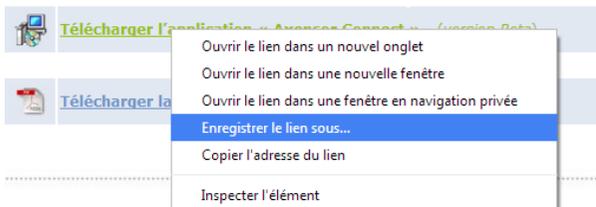
Le logiciel AXENSOR® connect fonctionne sur environnement Windows (hors Windows Mobile). Les prérequis pour garantir un bon fonctionnement sur votre PC ou tablette sont :

- Processeur 1 GHz
- Bluetooth® V2.1 ou plus, classe 2
- Microsoft® Windows® XP, Windows 7, Windows 8.
- 2 Go de RAM pour les systèmes 32 bits ; 4 Go de RAM pour les systèmes 64 bits
- 150 Mo d'espace disponible sur le disque dur pour l'installation
- Ecran 1024 x 768 (1280 x 800 recommandé) avec carte vidéo 16 bits
- Réseau internet à la première utilisation pour la synchronisation des droits, puis pour la génération des rapports et les mises à jour.

## 6.3 Comment installer l'application Axensor® Connect ?

Dans un premier temps, vous devez télécharger le fichier d'installation de l'application Axensor® Connect. Pour cela, allez sur le site internet [www.winncare.fr](http://www.winncare.fr), cliquez sur « Support » dans la rubrique « Axensor® Connect ».

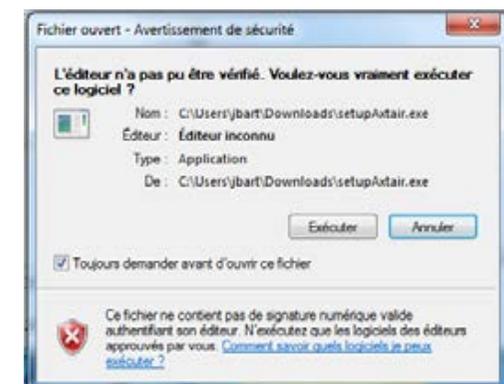
Axensor Connect  
Accès plateforme  
Support



Faites ensuite un clic droit sur le lien «Télécharger l'application Axensor® Connect», sélectionnez «Enregistrer le lien sous», puis choisissez où vous souhaitez télécharger le fichier d'installation setupAxtair.exe.

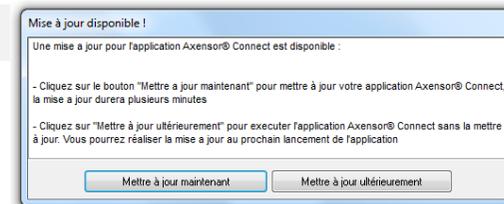
Une fois le téléchargement du fichier d'installation achevé, effectuez l'installation en double cliquant sur le fichier setupAxtair.exe téléchargé.

Une fenêtre d'avertissement peut s'ouvrir, dans ce cas cliquez sur « Exécuter » et un mot de passe administrateur peut vous être demandé. Suivez ensuite les instructions s'affichant à l'écran pour procéder à l'installation.



#### 6.4 Comment mettre à jour l'application Axensor® Connect ?

Au lancement de l'application, si une connexion internet et une mise à jour sont disponibles, l'application propose automatiquement la possibilité de mettre à jour l'application. La mise à jour dure plusieurs minutes et peut nécessiter un identifiant et un mot de passe administrateur.



#### 6.5 Comment se connecter au compresseur en mode Bluetooth® ?

Lancer l'application, rentrer votre identifiant et votre mot de passe, puis appuyer sur la touche « info (i) » du compresseur.

#### 6.6 Je n'arrive pas à me connecter avec l'application ?

Vérifier qu'un support est connecté à votre compresseur, et que ce dernier a bien un mode de fonctionnement dynamique, statique ou soin engagé et allumé. Vérifier que votre identifiant et votre mot de passe sont corrects.

Vérifier que votre ordinateur possède bien un module Bluetooth® valide.

Vérifier que vous êtes suffisamment proche du dispositif, et/ou qu'aucun obstacle ne se trouve entre le compresseur et le module Bluetooth®. Vérifier que votre système d'exploitation est Windows XP SP3, Windows 7 avec SP1, Windows 8. Mettez votre système d'exploitation à jour si nécessaire.

#### 6.7 Le compresseur a été débranché, ma connexion Bluetooth® est-elle perdue ?

Suite à une coupure secteur, l'application doit être relancée pour une nouvelle connexion. Le démarrage de l'application dure une vingtaine de secondes. Appuyez ensuite sur la touche « info » du compresseur.

#### 6.8 Est-ce qu'un développement de l'application sur système Apple Mac ou Android est prévu ?

Actuellement il n'y a pas de développement en cours ou prévu de l'application sur système Apple Mac. Les développements en cours se concentrent pour l'instant sur système d'exploitation Windows.

### 6.9 A quoi sert l'onglet « monitoring » ?

Cet onglet permet de visualiser en temps réel les paramètres de fonctionnement des différents composants du dispositif (matelas + compresseur). Il permet de visualiser :

- Le mode de fonctionnement (dynamique, statique ou soins),
- L'état des alarmes,
- Les pressions pneumatiques (point de consigne et valeur mesurée),
- L'angulation du relève-buste au degré près,
- L'état des composants du compresseur (pompe, distributeur, voies de gonflage, cellules),
- La référence et le N° de série du compresseur et du support connecté

### 6.10 Dans l'onglet « monitoring », pourquoi peut-on voir une différence entre la pression mesurée et la pression de consigne ?

Une différence de pression peut apparaître de manière temporaire lors d'un changement de mode de fonctionnement du compresseur. Cette différence est alors normale et reste présente le temps nécessaire au compresseur pour rétablir la pression de consigne.

### 6.11 A quoi correspond la colonne "composants" dans l'onglet « monitoring » ?

Cette colonne indique en temps réel l'état des principaux composants du compresseur.

- Une couleur verte indique le fonctionnement du composant
- Une couleur orange indique l'arrêt du composant
- La flèche rotation indique un changement d'état en cours du composant

### 6.12 A quoi correspondent les flèches dans le composant matelas de l'onglet « monitoring » ?



cellules en cours de gonflage



pression des cellules conforme



cellules en cours de dégonflage

### 6.13 Dans l'onglet « monitoring », pourquoi la pression mesurée peut-elle atteindre une valeur supérieure à la pression de consigne ?

Cette valeur supérieure est générée par le fonctionnement de la pompe du compresseur qui induit une pression dynamique supplémentaire.

La valeur de la pression mesurée est bien égale à la valeur de pression de consigne dès que la pompe s'arrête, indiquant une bonne régulation du compresseur.

#### 6.14 Quelles sont les alarmes qui peuvent être affichées dans l'onglet « monitoring » ?

- Code 0 : Aucune
- Code 1 : Com support (on peut la provoquer en débranchant le matelas)
- Code 2 : Problème système matelas : CRC\* support
- Code 3 : Absence de support
- Code 4 : 1er gonflage impossible
- Code 5 : Gonflage impossible
- Code 6 : Gonflage impossible non réparé
- Code 7 : Surpression
- Code 8 : Pression nulle (le compresseur mesure une pression nulle alors qu'il pompe)
- Code 9 : Distributeur
- Code 10 : Problème système compresseur : CRC paramètre compresseur
- Code 11 : Problème système compresseur : CRC soft
- Code 13 : Problème pneumatique

\*CRC : contrôle de redondance cyclique validant l'intégrité

#### 6.15 Pourquoi l'alarme secteur ne s'affiche-t-elle pas dans l'onglet « monitoring » ?

Si le cordon d'alimentation est déconnecté, le compresseur n'est plus sous tension. Son module Bluetooth ne fonctionne donc plus et la communication entre le produit et l'application ne se fait plus.

Une alarme secteur ne peut donc pas être affichée en monitoring. C'est le seul cas où l'alarme ne s'affiche pas avec l'application.

#### 6.16 Le monitoring s'arrête ?

La durée du monitoring est volontairement limitée à 5 minutes pour réduire les consommations électriques et l'émission d'ondes. Vous pouvez à tout moment prolonger ces 5 minutes ou vous reconnecter par appui sur la touche « info » (i) du compresseur.

#### 6.17 A quoi sert l'onglet « historique » ?

Cette application permet de générer le rapport historique de fonctionnement et d'alarmes du dispositif.

### 6.18 Comment récupérer l'historique du compresseur ?

L'onglet historique de l'application vous permet de générer un rapport historique de fonctionnement et d'alarmes du dispositif. Lorsque vous êtes sur l'onglet « historique », appuyer simultanément sur les touches « info (i) » + « alarme » du compresseur. L'historique se télécharge automatiquement.

### 6.19 Est-il possible d'accéder à un historique actualisé à tout moment ?

L'accès à un nouvel historique nécessite un « Reset » et une relance de la génération d'un historique.

### 6.20 Est-ce que je peux remettre à zéro la mémoire d'évènement du compresseur ?

Vous ne pouvez pas remettre à zéro la mémoire du compresseur. La touche « reset » remet à zéro l'application « historique » pour la génération si besoin d'un autre historique actualisé.

Les évènements sont enregistrés puis écrasés au fil de l'eau dans la mémoire du compresseur lorsque le nombre de 3000 évènements est atteint.

### 6.21 Comment sont classés les enregistrements des évènements ?

Ils sont enregistrés au fil de l'eau et donc classés par heure de fonctionnement du compresseur et par ordre de survenue.

L'heure indiquée dans la colonne temps pour un évènement correspond au nombre d'heures de fonctionnement du compresseur depuis sa dernière maintenance jusqu'à la survenance dudit évènement.

### 6.22 Combien d'évènements peuvent-ils être sauvegardés par la mémoire du compresseur ?

La mémoire du compresseur permet l'enregistrement de 3000 évènements.

### 6.23 Combien de types d'évènements peuvent être sauvegardés par la mémoire du compresseur ?

- 13 alarmes différentes
- 4 modes de fonctionnement
- 4 valeurs de plage d'angulation du relève-buste
- La traçabilité de l'ensemble des N° de série des matelas connectés

### 6.24 Comment fonctionne la traçabilité du matelas ?

Le numéro de série du matelas est enregistré dans le boîtier Axensor® ou se trouve le capteur gyroscopique. Ce boîtier est positionné sur le côté du matelas au niveau de la tête.

Le compresseur interroge cette mémoire et enregistre le numéro du matelas connecté à chaque démarrage (mise sous tension).

*Important : en cas de remplacement du support (matelas ou coussin) connecté au compresseur, vous devez arrêter puis redémarrer le compresseur (déconnexion du câble secteur) pour la prise en compte du nouveau matelas.*

### 6.25 Le bouton reset de l'onglet historique ne fonctionne pas ?

Le bouton reset efface l'affichage du tableau de l'historique sous l'application, mais n'efface pas l'historique enregistré au niveau du compresseur.

### 6.26 Combien de temps dure le téléchargement de l'historique ?

Ce temps est variable en fonction du nombre d'évènement enregistrés dans la mémoire et peut durer jusqu'à 3 minutes au maximum.

### 6.27 A quoi sert le bouton « export » ?

Ce bouton vous permet d'exporter le fichier historique sous un format .csv pour des besoins d'analyse par exemple.

### 6.28 Pourquoi y a-t-il 2 compteurs de temps ?

Le 1° compteur indique la durée de fonctionnement du compresseur depuis sa 1° mise sous tension.

Le 2° compteur indique la durée de fonctionnement du compresseur depuis sa dernière maintenance.

Ces compteurs sont incrémentés chaque heure lorsque le compresseur est sous tension et donc utilisé.

### 6.29 A quoi sert l'onglet « test » ?

Cette application permet de faire un autodiagnostic de l'ensemble des composants du compresseur.

Cet autodiagnostic teste chaque composant de manière individuelle et vérifie que les caractéristiques essentielles du compresseur sont conformes aux spécifications du fabricant.

En fin de diagnostic, le symbole  signifie que la fonction testée est conforme. Le symbole  signifie que la fonction testée est non conforme et que le dispositif nécessite une maintenance.

### 6.30 Dans le test, « paramètre » apparaît pour le Matelas et le Compresseur. De quoi s'agit-il ?

Le compresseur et le matelas mémorisent différents paramètres nécessaire à leur fonctionnement : durée du cycle, conditions d'alarme, etc... Le test vérifie que le compresseur et le matelas mémorisent des paramètres valides.

Les paramètres de fonctionnement d'un matelas AT12 et AT15 sont différents. Le programme de test vérifie que ces paramètres sont cohérents avec le type de matelas.

### 6.31 Comment lancer un test ?

Pour lancer un test, allez dans l'onglet « test » puis débrancher le cordon d'alimentation du compresseur comme demandé par l'application. Rebranchez le cordon secteur tout en maintenant appuyée la touche « info(i) » du compresseur et ce jusqu'à l'extinction du voyant « alarme ». Lors de cette extinction, 3 bips sonores rapprochés sont émis pour indiquer que le compresseur est prêt à passer en mode test.

Appuyer alors sur le bouton « Démarrer le test ». L'écran de test apparaît après quelques secondes et le test débute.

### 6.32 Combien de temps peut durer le diagnostic ?

Ce temps est variable en fonction du type de support connecté et de la position de départ du test. C'est l'application qui prend la main sur le compresseur et la durée maximale d'un test est de 10 minutes

### 6.33 Existe-t-il une traçabilité des opérations de test réalisées ?

A chaque lancement d'un « Historique » et/ou d'un « Test » à partir de l'application, un fichier .csv est enregistré automatiquement dans un dossier nommé «programdata» sur le disque C.

Un fichier a un poids de 10 à 50 ko (3000 lignes d'évènements). Il est également possible de les sauvegarder sur une clé USB, un disque dur amovible ou de les supprimer.

### 6.34 A quoi sert l'onglet « rapport » ?

L'application permet de générer un rapport de contrôle complet sur les fonctions techniques du compresseur et sur les paramètres d'utilisation depuis la dernière maintenance réalisée :

- Traçabilité des interventions,
- Suivi technique des performances
- Suivi de l'utilisation faite du dispositif
- Historique des évènements

Le rapport généré est sauvegardé automatiquement dans votre espace personnel sur la plateforme Axensor® Connect permettant de renforcer la traçabilité du dispositif médical.

### 6.35 Quel sont les formats d'exportation pour les fichiers générés par les applications ?

- Format csv pour l'application « historique »
- Format pdf pour le rapport de contrôle de l'application « rapport »

### 6.36 A quoi correspondent les plages d'angulations du rapport ?

0° à 10° = lit à plat

10° à 40° = position semi-fowler

40° à 60° = position semi-assise

> 60° = position assise

Ces plages ont été définies en fonction des possibilités de réglage de l'angulation du relève-buste, généralement ajustée approximativement. Elles correspondent aux utilisations les plus usitées d'un relève-buste.

### 6.37 Je n'arrive pas à générer un rapport ?

Pour qu'un rapport puisse être généré, il est nécessaire qu'un historique et qu'un test aient été préalablement lancés. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le bouton « actualiser » historique ou « actualiser » test.

De même, les champs de la zone « informations du client » ne doivent pas être vides. Ces informations apparaîtront en en-tête du rapport. Appuyer sur le bouton « générer le rapport »

Vous pouvez ensuite visualiser le rapport en cliquant sur le bouton « télécharger le rapport » (dès qu'il devient orange).

### 6.38 Je n'arrive pas à télécharger le rapport ?

L'appui sur le bouton « générer le rapport » envoie les données enregistrées par l'application à la plateforme Axensor® Connect qui génère le rapport. Une liaison internet est donc nécessaire pour cette génération.

Si vous n'avez pas de liaison internet disponible, les données sont mémorisées par l'application mais vous ne pourrez pas télécharger le rapport. La génération s'effectuera automatiquement dès qu'un réseau internet sera disponible.

### 6.39 Pourquoi le rapport prévoit-il un historique sur 24 heures et sur 7 jours ?

La durée de 24 heures permet de tracer très facilement les événements survenus récemment.

La durée de 7 jours correspond à une D.M.S. (Durée Moyenne de Séjour) en service MCO à l'hôpital. Elle permet de faire un suivi de l'utilisation du dispositif par patient avec une édition hebdomadaire.

### 6.40 A quoi correspondent les infos vigilance du rapport ?

Ces données sont fournies à titre indicatif et permettent d'attirer l'attention du personnel soignant sur une utilisation du dispositif pouvant être à risque si non-encadré médicalement.

### 6.41 Dans les rapports, quelle est la différence technique entre « Utilisation sécurisée du produit » et « Utilisation performante du produit » ?

- Dans le cas où la réponse à « Utilisation sécurisée du produit ? » = NON  
→ Le support doit être remplacé immédiatement et envoyé en maintenance.
- Dans le cas où la réponse à « Utilisation performante du produit ? » = NON  
→ Le support peut continuer à être utilisé, mais une maintenance est à planifier.

*L'utilisation performante ne tolère rien.*

*L'utilisation sécurisée tolère par exemple une version logicielle non à jour, une durée de maintenance dépassée ou la présence d'alarmes non critiques dans l'historique.*

### 6.42 Est-ce que je perds le rapport que j'ai généré si je ne suis pas connecté à internet ?

En l'absence de connexion internet, les rapports qui ont été générés sont conservés en mémoire. Ils seront transmis à la plateforme dès que vous aurez connecté votre ordinateur ou votre tablette au réseau.

## 7.1 Quel est le rôle de la plateforme Axensor® Connect ?

Cette plateforme web vous permet :

- d'accéder avec votre code administrateur à l'ensemble de votre parc acquis (numéro de série, nombre de produits et rapports édités),
- de gérer votre accès administrateur (modification du mot de passe),
- de créer et/ou de supprimer des accès utilisateurs qui pourront ainsi se connecter sur vos compresseurs,
- d'archiver et de sauvegarder les fichiers générés (rapport .pdf) à partir de l'application en assurant la traçabilité des supports Axtair Axensor®.

## 7.2 Lorsque j'acquiers un nouveau produit, va-t-il apparaître dans mon espace personnel sur la plateforme Axensor® Connect ?

A chaque édition d'un bon de livraison pour un produit Axensor®, une demande de mise à jour de la plateforme est générée. Ces demandes sont prises en compte et la plateforme mise à jour toutes les nuits.

Vous verrez apparaître les nouveaux numéros de série dans votre espace personnel, onglet « produits ».

## 7.3 Comment créer un accès « utilisateur » ?

Connectez-vous à votre espace personnel sur la plateforme Axensor®.

Cliquez sur l'onglet « utilisateurs ». A partir de cet onglet, vous pouvez créer, modifier ou supprimer des utilisateurs.

Un utilisateur est une personne qui pourra, à l'aide de l'application Axensor®, se connecter à votre parc de compresseurs à l'aide du login et du mot de passe que vous lui aurez affecté. Chaque fois qu'un utilisateur génère un rapport, celui-ci sera automatiquement sauvegardé sur la plateforme Axensor®.

Attention, lors du 1<sup>er</sup> lancement de son application Axensor®, le nouvel utilisateur doit être connecté à internet pour la validation de ses droits. Une fois cette validation effectué, il pourra se connecter en Bluetooth sur votre parc de compresseurs et générer des rapports même en l'absence de connexion internet.

Dans ce dernier cas, le rapport est enregistré automatiquement sur le PC ou la tablette utilisée pour le test et le rapport apparaîtra automatiquement sur la plateforme dès qu'une liaison internet sera disponible.

## 7.4 J'ai acheté un Axtair Axensor® à Winnicare que j'ai ensuite revendu à un établissement de santé. Comment gérer les accès à la plateforme ?

Vous avez reçu un login et un mot de passe avec le BL du produit acheté pour vous donner un accès administrateur à votre espace personnel sur la plateforme Axensor®.

Cet espace personnel concerne l'ensemble de votre parc de produits Axensor®.

Le code administrateur est un code exploitant, l'exploitant étant le propriétaire du dispositif médical.

Dans le cas de la cession d'un produit de votre parc, vous devez donc informer Winnicare - Hotline Axensor® au ☎ +33 (0)4 66 02 15 15 - pour que le produit cédé soit sorti de votre parc et intégré dans le parc du nouvel acheteur. Winnicare se charge de la création du nouveau tiers et du transfert informatique du produit à partir des N° de série du compresseur et du matelas.

Attention, si vous avez un contrat de maintenance avec cet établissement, le nouvel exploitant devra vous créer un accès « utilisateur » à partir de son espace personnel sur la plateforme et vous communiquer un login et un mot de passe pour que vous puissiez vous connecter en Bluetooth® sur son compresseur.

### **7.5 Est-il possible de créer des sous-dossiers sur la plateforme Axensor® Connect afin de classer des dispositifs médicaux en fonction du lieu où ils ont été installés par exemple ?**

Dans la version actuelle de la plateforme, non.

### **7.6 Qu'elle est la configuration minimale requise pour accéder à la plateforme Axensor® ?**

Vous devez avoir un navigateur internet

- Chrome version 28 et plus
- Firefox version 11 et plus
- Internet Explorer version 8 et plus
- Safari version 6 et plus

### **7.7 Comment accéder à la plateforme Axensor® ? .**

A partir du site [www.winncare.fr](http://www.winncare.fr), rubrique Axensor® connect / accès plateforme.

Votre espace client est automatiquement créé lors de votre 1<sup>o</sup> commande d'un produit Axensor® et vous recevez un login et un mot de passe sur votre bon de livraison qui vous permet d'accéder à votre espace personnel.

### **7.8 Peut-on changer le mot de passe de la plateforme Axensor® ?**

Vous pouvez changer votre mot de passe en appuyant sur changer de mot de passe en haut à droite sur la plateforme.

Vos bons de livraison ne prendront pas en compte ce changement et mentionnerons systématiquement l'identifiant et le mot de passe initial avant modification. Vous pouvez ainsi sécuriser l'accès à la plateforme.

### **7.9 J'ai perdu mes identifiants pour accéder à la plateforme Axensor®. Que dois-je faire ?**

Vous devez contacter Winncare - Hotline Axensor® au ☎ +33 (0)4 66 02 15 15 - pour obtenir à nouveau vos identifiants.